



00112298172



T.C.  
İSTANBUL VALİLİĞİ  
İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı : 93520036-010.04  
Konu : Kamu Hastaneleri Hizmetleri  
Başkanlıkları 112 Koordinasyon  
Merkezi Çalışma Yönergesi Onayı  
Hk.

**VALİLİK MAKAMINA**

İstanbul ilinde faaliyet gösteren Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıklarında görev yapan Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları 112 Koordinasyon Merkezlerinin çalışma usul ve esaslarını, personelin sorumluluklarını düzenlemek amacıyla 694 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ, Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunumu konulu Başbakanlık Genelgesi hükümlerine dayanılarak hazırlanan "Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları 112 Koordinasyon Merkezi Çalışma Yönergesi"nin yürürlüğe konulması hususlarını tensiplerinize arz ederim.

e-imzalıdır.  
Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU  
İl Sağlık Müdürü

**Ek: 1 adet Yönerge (5 sayfa)**

**Uygun görüşle arz ederim.**

.../.../2020  
e-imzalıdır.  
Ahmet ÖNAL  
Vali Yardımcısı

**OLUR**  
.../.../2020  
e-imzalıdır.  
Ali YERLİKAYA  
Vali

# KAMU HASTANELERİ HİZMETLERİ BAŞKANLIKLARI

## 112 KOORDİNASYON MERKEZİ ÇALIŞMA YÖNERGESİ

### BİRİNCİ BÖLÜM

#### Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

##### Amaç

**MADDE 1-** (1) Bu Yönergenin amacı; İstanbul ilinde faaliyet gösteren Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıklarında görev yapan Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları 112 Koordinasyon Merkezlerinin çalışma usul ve esaslarını, personelin sorumluluklarını düzenlemektir.

##### Kapsam

**MADDE 2-** (1) Bu Yönerge; İstanbul ilinde faaliyet gösteren kamu, özel, üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri ve İl Sağlık Müdürlüğünü kapsar.

##### Dayanak

**MADDE 3-** (1) Bu Yönerge hükümleri; 694 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ, Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunumu konulu Başbakanlık Genelgesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

##### Tanımlar

**MADDE 4-** (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- b) Müdürlük: İstanbul İl Sağlık Müdürlüğünü,
- c) Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı (ASH Başkanlığı): İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığını,
- ç) Başhekimlik: İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bağlı Avrupa ve Anadolu İl Ambulans Servisi Başhekimliklerini,
- d) 112 Nakil Birimi: İl Ambulans Servisi Başhekimliği bünyesinde bulunan hastaneler arası acil servis koordinasyonu ve hasta nakil birimini,

- e) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı (KHH Başkanlığı): İstanbul İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı 6 (altı) adet Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığını,
- f) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı 112 Koordinasyon Merkezi: Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösterip hasta nakilleri ile ilgili 112 Nakil Birimi ile koordinasyonu sağlayan merkezi,
- g) Danışman Hekim: 112 Nakil Birimi tarafından şüphe duyulan hasta nakil talepleri konusunda görüş bildirmeye yetkili, eğitim görevlisi, doçent ve profesör unvanlı hekimi,
- ğ) Hasta Nakli: Acil servislerden yoğun bakım ünitelerine (genel, çocuk, yenidoğan ve koroner vb.), yoğun bakım ünitelerinden başka hastanelerin yoğun bakım ünitelerine, servislerden diğer hastane yoğun bakım ünitelerine, yoğun bakım ünitelerinden servislere, acil servislerden servislere, servislerden diğer hastane servislerine ve eve nakil endikasyonu bulunan hastaların nakillerini,
- h) Hastane: İstanbul ilinde faaliyet gösteren kamu, özel ve üniversite (kamu ve vakıf) hastanelerini,
- ı) Acil Servis: Sağlık hizmeti sunan kamu kurum ve kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişileri ve gerçek kişiler tarafından kurulmuş yataklı tedavi kuruluşları bünyesinde yer alan acil servislerini,
- i) Ambulans: Hasta nakli ve/veya acil yardım amacıyla kullanılan ve Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde öngörülen teknik ve tıbbi malzemelerle özel olarak donatılmış kara, deniz ve hava araçlarını,
- j) ASKOM Personeli: İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yürütülen hastane öncesi acil sağlık hizmetleri ile hasta nakil hizmetlerinin hastanelerdeki koordinasyonunu sağlayan personeli,
- k) Üniversite: İstanbul ilinde faaliyet gösteren ve hastanesi bulunan kamu ve vakıf üniversitelerini,
- l) Yoğun Bakım Ünitesi: Genel (erişkin), çocuk, yenidoğan ve koroner vb. ileri yaşam destek ünitelerini,
- m) Yoğunluk: Hastane acil servislerinde mevcut hasta sedyeleri, muayene ve gözlem yataklarının tamamen dolu olması ile başka birimlerden yatak ve sedye temin edilememesi durumunu,

- n) Özellikli Tıbbi Cihazlar: MR, BT, anjio, ventilatör vb. tıbbi cihazları,
- o) KHHB: Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığını,
- ö) ASKOM: Acil Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Komisyonunu,
- p) HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemini,
- r) KKM: Komuta Kontrol Merkezini,
- s) MR: Manyetik Rezonansı,
- ş) BT: Bilgisayarlı Tomografiyi,
- ifade eder.

## İKİNCİ BÖLÜM

### Genel İlkeler

**MADDE 5-** (1) Merkezler Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıklarının içerisinde ya da Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığının uygun göreceği bir hastane bünyesinde 7/24 saat hizmet verecek şekilde planlanması esastır.

(2) Merkezlerde 24 saat esasına göre dönüşümlü olarak her vardiyada en az bir kişi olacak şekilde (toplamda en az 4 sağlık personelinin) personel görevlendirilir. İhtiyaca göre bu sayı arttırılabilir.

(3) Merkezlerin bulunduğu mekânların ısınma, barınma, yemek ihtiyacı, vb. gerekli alt yapıya sahip olması gerekmektedir.

(4) Merkezlerin medya takibi ve iletişim hizmeti için televizyon, internet, tarama özelliğine sahip faks cihazı, telsiz, ana santrale bağlı olmaksızın direkt olarak ulaşılabilen şehirlerarası ve mobil hatlara açık telefon vb. cihazların bulunması, merkezdeki bilgi işlem sisteminin hastane ve 112 KKM otomasyon sistemleriyle ortak olarak kullanabilecek şekilde yapılandırılması gerekmektedir.

(5) KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personeli idari ve özlük hakları bakımından Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı/112 Başhekimliğine bağlı olup bölgenin Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı ile işbirliği içerisinde çalışır.

(6) KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personeli Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları tarafından belirlenen mesai saatlerine riayet ederler.

(7) KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personelinin aylık nöbet listesi Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları tarafından aylık olarak hazırlanır ve Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirilir.

## ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

### Görev ve Sorumluluklar

#### **KHHB 112 Koordinasyon Merkezi Personelinin Görev ve Sorumlulukları**

**MADDE 6-** (1) Acil servis hizmetleri ve hasta nakillerinde ASKOM personeli ve hastane ile 112 Nakil Birimi arasında koordinasyonu sağlar.

(2) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıklarının hastanelerinin yatak doluluk durumu, nöbetçi ve icapçı hekim bilgileri, ameliyathane ve cerrahi ekiplerin durumu, özellikli tıbbi cihazların faal olup olmadığı ile ilgili güncel bilgilerin kontrolü ve teyidini sağlar. Söz konusu bilgilerde oluşan değişiklikleri anında 112 Nakil Birimine iletir.

(3) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları hastanelerinde özellikli tıbbi cihaz arızalarında nöbetçi şef ve ilgili uzman tarafından düzenlenen arıza tutanağının 112 Nakil Birimine iletilmesini sağlar.

(4) Hasta nakillerinin 112 Nakil Birimi tarafından oluşturulan Hasta Nakil Algoritması doğrultusunda yapılmasını sağlar.

(5) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları hastanelerinin acil servislerde hasta kabulüne engel teşkil edecek seviyede yoğunluk oluşması durumunda 112 Nakil Birimine gerekli bildirimde bulunur.

(6) Merkezlerin il içi ve il dışı nakli gereken hastaların, nakilleri ve özellikli hasta gruplarının (svo, replantasyon, multi travma, yanık, psikiyatri, yenidoğan vb.) nakil ve yatış işlemlerinde, yoğun bakım yatak temini konuları başta olmak üzere ihtiyaç duyulan hususlarda 112 KKM ile koordinasyonu sağlar.

(7) Merkezlerde görev bölgelerindeki sağlık tesislerinde yaşanan her türlü olağan dışı durumda, olayın başlangıcından bitişine kadar geçen süredeki raporlamaları yapması ve kayıtların tutulmasını sağlar.

## **Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıklarının Sorumlulukları**

**MADDE 7-** (1) Tüm Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlıkları, KHHB 112 Koordinasyon Merkezi bulundurmak zorundadır. Bu hizmetin 7/24 sunulması esastır. Hiçbir gerekçeyle bu hizmet aksatılamaz.

(2) KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personellerinin çalışması için gerekli ortamı hazırlar.

(3) KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personellerinin izin, hastalık vb. nedenlerle işe gelemediği durumlarda ilgili Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı bu personelin yerine başka bir personel görevlendirmek zorundadır.

(4) Mücbir sebeplerle göreve gelmeyen KHHB 112 Koordinasyon Merkezi personellerinin yerine en geç bir saat içerisinde ilgili Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı personel görevlendirilir ve 112 Nakil Birimine bilgi verilir.

## **DÖRDÜNCÜ BÖLÜM**

### **Son Hükümler**

#### **Yürürlükten Kaldırılan Yönerge**

**MADDE 8-** (1) Bu Yönerge ile, 31.05.2018 tarih ve 73 sayılı Valilik Makam Onayı ile yürürlüğe giren “112 Koordinasyon Merkezi Çalışma Yönergesi” yürürlükten kaldırılmıştır.

#### **Yürürlük**

**MADDE 9-** (1) Bu Yönerge yayın tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

#### **Yürütme**

**MADDE 10-** (1) Bu Yönerge hükümlerini İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü yürütür.