



00112298130



T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
İl Sağlık Müdürlüğü

Sayı : 93520036-010.04
Konu : ASKOM Personeli Çalışma
Yönergesi Onayı Hk.

VALİLİK MAKAMINA

İstanbul ilinde faaliyet gösteren yataklı sağlık tesislerinde görev yapan ASKOM personellerinin çalışma usul ve esaslarını, personellerin sorumluluklarını düzenlemek amacıyla 663 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ, Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunumu konulu Başbakanlık Genelgesi hükümlerine dayanılarak hazırlanan "ASKOM Personeli Çalışma Yönergesi"nin yürürlüğe konulması hususlarını tensiplerinize arz ederim.

e-imzalıdır.
Prof. Dr. Kemal MEMİŞOĞLU
İl Sağlık Müdürü

Ek: 1 adet Yönerge (6 sayfa)

Uygun görüşle arz ederim.

.../.../2020

e-imzalıdır.

Ahmet ÖNAL

Vali Yardımcısı

OLUR

.../.../2020

e-imzalıdır.

Ali YERLİKAYA

Vali

ASKOM PERSONELİ ÇALIŞMA YÖNERGESİ

BİRİNCİ BÖLÜM

Amaç, Kapsam, Dayanak ve Tanımlar

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Yönergenin amacı; İstanbul ilinde faaliyet gösteren yataklı sağlık tesislerinde görev yapan ASKOM personelinin çalışma usul ve esaslarını, personelin sorumluluklarını düzenlemektir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Yönerge; İstanbul ilinde faaliyet gösteren kamu, özel, üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri ve İl Sağlık Müdürlüğünü kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Yönerge hükümleri; 663 Sayılı Kanun Hükmünde Kararname, Acil Sağlık Hizmetleri Yönetmeliği, Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ, Acil Sağlık Hizmetlerinin Sunumu konulu Başbakanlık Genelgesi hükümlerine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar

MADDE 4- (1) Bu Yönergede geçen;

- a) Bakanlık: Sağlık Bakanlığını,
- b) Müdürlük: İstanbul İl Sağlık Müdürlüğünü,
- c) Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığı (ASH Başkanlığı): İl Sağlık Müdürlüğü Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığını,
- ç) 112 Nakil Birimi: İl Ambulans Servisi Başhekimliği bünyesinde bulunan hastaneler arası acil servis koordinasyonu ve hasta nakil birimini,
- d) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı (KHH Başkanlığı): İstanbul İl Sağlık Müdürlüğüne bağlı 6 (altı) adet Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığını,

- e) Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı 112 Koordinasyon Merkezi: Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığı bünyesinde faaliyet gösterip hasta nakilleri ile ilgili 112 Nakil Birimi ile koordinasyonu sağlayan merkezi,
- f) Danışman Hekim: 112 Nakil Birimi tarafından şüphe duyulan hasta nakil talepleri konusunda görüş bildirmeye yetkili, eğitim görevlisi, doçent ve profesör unvanlı hekimi,
- g) İl Koordinasyon Kurulu: İl Sağlık Müdürü başkanlığında, Acil Sağlık Hizmetleri, Kamu Hastaneleri ve Sağlık Hizmetleri Başkanları ile birlikte belli aralıklarla toplanan kurulu,
- ğ) Hasta Nakli: Acil servislerden yoğun bakım (genel, çocuk, yenidoğan ve koroner vb.), yoğun bakım ünitelerinden başka hastanelerin yoğun bakım ünitelerine, servislerden diğer hastane yoğun bakım ünitelerine, yoğun bakım ünitelerinden servislere, acil servislerden servislere, servislerden diğer hastane servislerine ve eve nakil endikasyonu bulunan hastaların nakillerini,
- h) Hastane: İstanbul ilinde faaliyet gösteren kamu, özel ve üniversite (kamu ve vakıf) hastanelerini,
- ı) Acil Servis: Sağlık hizmeti sunan kamu kurum ve kuruluşları ile özel hukuk tüzel kişileri ve gerçek kişiler tarafından kurulmuş yataklı tedavi kuruluşları bünyesinde yer alan acil servislerini,
- i) Ambulans: Hasta nakli ve/veya acil yardım amacıyla kullanılan ve Ambulanslar ve Acil Sağlık Araçları ile Ambulans Hizmetleri Yönetmeliğinde öngörülen teknik ve tıbbi malzemelerle özel olarak donatılmış kara, deniz ve hava araçlarını,
- j) ASKOM Personeli: İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü tarafından yürütülen hastane öncesi acil sağlık hizmetleri ile hasta nakil hizmetlerinin hastanelerdeki koordinasyonunu sağlayan personeli,
- k) Üniversite: İstanbul ilinde faaliyet gösteren ve hastanesi bulunan kamu ve vakıf üniversitelerini,
- l) Yoğun Bakım Ünitesi: Genel (erişkin), çocuk, yenidoğan ve koroner vb. ileri yaşam destek ünitelerini,
- m) Yoğunluk: Hastane acil servislerinde mevcut hasta sedyeleri, muayene ve gözlem yataklarının tamamen dolu olması ile başka birimlerden yatak ve sedye temin edilememesi durumunu,

- n) Özellikli Tıbbi Cihazlar: MR, BT, anjio, ventilatör vb. tıbbi cihazları,
- o) KHHB: Kamu Hastaneleri Hizmetleri Başkanlığını,
- ö) ASKOM: Acil Sağlık Hizmetleri Koordinasyon Komisyonunu,
- p) HBYS: Hastane Bilgi Yönetim Sistemini,
- r) KKM: Komuta Kontrol Merkezini,
- s) MR: Manyetik Rezonansı,
- ş) BT: Bilgisayarlı Tomografiyi,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM

Genel İlkeler

MADDE 5- (1) Her hastanede 7/24 ASKOM personeli bulundurulması esastır.

(2) ASKOM personeli acil servis hizmetlerinin koordinasyonu ve hasta nakillerinin sağlanmasında 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezi ile koordineli olarak görev yapar.

(3) ASKOM personeli kadrosu ve özlük hakları bakımından Müdürlüğe veya bünyesinde bulunduğu kuruma, işleyiş bakımından Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bağlıdır.

(4) ASKOM personelleri çalıştıkları kurumun acilden sorumlu Başhekim Yardımcısına karşı sorumludurlar.

(5) Tüm ASKOM personelleri her türlü izin taleplerini acil sorumlu hekiminden uygunluk olarak Başhekim Yardımcısına onaylatmak zorundadır.

(6) ASKOM personeli bulunmayan kamu hastaneleri 7/24 çalışacak ASKOM personelini belirleyerek Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirir. (nöbetçi memur, acil sorumlu hemşiresi vb.) Ancak Ek-1 sayılı listede bulunan hastanelerde sadece ASKOM personeli olarak çalışmak üzere sabit personeller (tercihen yardımcı sağlık personeli) belirlenir ve Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirilir. Bu personellerin aylık nöbet listeleri çalıştıkları hastaneler tarafından hazırlanır.

(7) Özel hastaneler mesai dâhilinde acil sorumlu hemşiresini, mesai haricinde nöbetçi idari amirini ASKOM personeli olarak bildirir.

(8) Üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri 7/24 çalışacak ASKOM personellerini belirleyerek Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirir.

(9) Kamu, özel ve üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri aylık ASKOM personeli nöbet listesini en geç bir önceki ayın 25. (yirmibeş) gününe kadar yazılı olarak Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

Görev ve Sorumluluklar

ASKOM Personellerinin Görev ve Sorumlulukları

MADDE 6- (1) Acil Sağlık Hizmetleri Başkanlığına bildirilecek olan aylık ASKOM personeli nöbet listesinde personellerin adı, soyadı, unvanı, dâhili ve mobil telefon numarası bilgileri bulunması zorunludur. İletişim bilgilerinin güncel olması hastanenin sorumluluğundadır.

(2) ASKOM personeli, kurumunca belirlenen mesai saatlerine riayet etmek zorundadır.

(3) Acil servis hizmetleri ve hasta nakillerinde hastane ile 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezi arasında koordinasyonu sağlar.

(4) Kamu veya özel ambulans ile hastaneye getirilen vakaları karşılar, ambulans ekibinden vaka formlarını alır. Günlük toplanan vaka formları mesai bitiminde ASKOM personeli tarafından acil servisten sorumlu başhekim yardımcısına veya uygun göreceği personele teslim edilir.

(5) Tüm hasta nakillerinde ve vaka formlarında nöbetçi ASKOM personelinin kaşesinin bulunması zorunludur.

(6) Hastane yatak doluluk durumu, nöbetçi ve icapçı hekim bilgileri, ameliyathane ve cerrahi ekiplerin durumu, özellikle tıbbi cihazların faal olup olmadığı ile ilgili güncel bilgilerin kontrolü ve teyidini sağlar. Söz konusu bilgilerde oluşan değişiklikleri anında 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezine iletir.

(7) Özellikle tıbbi cihaz arızalarında nöbetçi şef ve ilgili uzman tarafından düzenlenen arıza tutanağının 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezine iletilmesini sağlar.

(8) Hasta nakillerinin 112 Nakil Birimi tarafından oluşturulan Hasta Nakil Algoritması doğrultusunda yapılmasını sağlar.

(9) Hastane acil servislerinde hasta kabulüne engel teşkil edecek seviyede yoğunluk oluşması durumunda 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezine gerekli bildirimde bulunur.

Hastanelerin Görev ve Sorumlulukları

MADDE 7- (1) Tüm kamu, özel ve üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri ASKOM personeli bulundurmaya zorundadır. Bu hizmetin 7/24 sunulması esastır. Hiçbir gerekçeyle bu hizmet aksatılamaz.

(2) ASKOM personellerine acil servis içerisinde gelen ambulansları görecektir şekilde en az 4 m² kapalı alan temin etmek zorundadır. Kapalı alan içerisinde masa, sandalye, çalışır durumda bir bilgisayar ve sabit telsiz telefon bulunmalıdır.

(3) ASKOM personellerine hastane yönetimi tarafından HBYS kullanım yetkisi verilmelidir. Verilecek olan yetkiyle hastanenin yatak doluluk durumu, nöbetçi ve icapçı hekim ve personellerin (adı, soyadı, unvan ve branş bilgileri ile dahili ve mobil telefon numaraları) bilgileri, özellikle tıbbi cihazların güncel durum bilgileri görülebilir olmalıdır.

(4) ASKOM personeli bulunmayan kamu, özel ve üniversite (kamu ve vakıf) hastaneleri ASKOM personellerini belirler.

(5) ASKOM personelinin izin, hastalık vb. nedenlerle işe gelemediği durumlarda hastane yönetimi bu personelin yerine başka bir personel görevlendirmek zorundadır.

(6) Mücbir sebeplerle göreve gelmeyen ASKOM personellerinin yerine en geç bir saat içerisinde hastane yönetimince personel görevlendirilir ve 112 Nakil Birimi ve KHHB 112 Koordinasyon Merkezine bilgi verilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Son Hükümler

Yürürlükten Kaldırılan Yönerge

MADDE 8- (1) Bu Yönerge ile, 24.03.2017 tarih ve 4252 sayılı Valilik Makam Onayı ile yürürlüğe giren “Askom Personeli Çalışma Yönergesi” yürürlükten kaldırılmıştır.

Yürürlük

MADDE 9- (1) Bu Yönerge yayın tarihinden itibaren yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 10- (1) Bu Yönerge hükümlerini İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü yürütür.

Ek-1

Sabit ASKOM Personeli Çalıştırmak Zorunda Olan Kamu Hastanelerinin Listesi
KARTAL DR. LÜTFİ KIRDAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
KARTAL KOŞUYOLU YÜKSEK İHTİSAS EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
SÜREYYAPAŞA GÖĞÜS HASTALIKLARI VE GÖĞÜS CERRAHİSİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
MARMARA ÜNİVERSİTESİ PENDİK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
SULTANBEYLİ DEVLET HASTANESİ
TUZLA DEVLET HASTANESİ
ÜMRANİYE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
DR.SİYAMİ ERSEK GÖĞÜS KALP VE DAMAR CERRAHİSİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
HAYDARPAŞA NUMUNE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ZEYNEP KAMİL KADIN VE ÇOCUK HASTALIKLARI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ GÖZTEPE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
SULTAN ABDÜLHAMİD HAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
FATİH SULTAN MEHMET EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
SANCAKTEPE ŞEHİR PROF. DR. İLHAN VARANAK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BAĞCILAR EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BAKIRKÖY DR. SADİ KONUK EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BAHÇELİEVLER DEVLET HASTANESİ
ESENLER KADIN DOĞUM VE ÇOCUK HASTALIKLARI HASTANESİ
OKMEYDANI EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ŞİŞLİ HAMİDİYE ETFAL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
GAZİOSMANPAŞA EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
TAKSİM EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
İSTANBUL EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
HASEKİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ARNAVUTKÖY DEVLET HASTANESİ
YEDİKULE GÖĞÜS HASTALIKLARI VE GÖĞÜS CERRAHİSİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
ESENYURT NECMİ KADIOĞLU DEVLET HASTANESİ
MEHMET AKİF ERSOY GÖĞÜS KALP VE DAMAR CERRAHİSİ EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
KANUNİ SULTAN SÜLEYMAN EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ
BEYLİKDÜZÜ DEVLET HASTANESİ
AVCILAR MURAT KÖLÜK DEVLET HASTANESİ
BÜYÜKÇEKMECE MİMAR SİNAN DEVLET HASTANESİ